

Conditions générales de vente et d'utilisation (CGV/CGU)

Entrée en vigueur : 15.04.2026

Avestan Academy - AVESTAN SA

Rue Jacques-Balmat 5, 1204 Genève, Suisse

Contact : info@avestanacademy.com | Tél. : +41 22 525 25 87 | Sites : <https://avestanacademy.com/>

1. Objet et champ d'application

Ces Conditions générales de vente et d'utilisation (CGV) régissent la vente de formations continues professionnelles et l'utilisation des sites, portails et applications d'Avestan Academy.

Elles s'appliquent à toute inscription et à tout utilisateur autorisé. Nos formations sont réservées exclusivement aux professionnels du domaine de la santé, du social ou de l'éducation.

En vous inscrivant, vous déclarez et garantissez : agir exclusivement à des fins professionnelles, disposer des qualifications nécessaires pour accéder à la formation demandée et que toutes les informations fournies dans le formulaire d'inscription sont exactes et à jour.

Avestan Academy se réserve le droit de vérifier ces informations et de refuser l'accès ou d'annuler votre inscription si vous ne remplissez pas les prérequis requis ou si les informations fournies sont inexactes ou incomplètes.¹

2. Définitions

Client : Personne morale ou physique agissant à des fins professionnelles, qui achète les Services.

Utilisateur : Personne physique à qui le Client donne accès aux Services.

Services : Prestations de formation et services associés proposés par Avestan Academy.

Plateformes : Sites, portails et applications d'Avestan permettant l'accès aux Services

3. Inscription et paiement

3.1. L'inscription se fait via un formulaire en ligne sur notre site. Vous devez fournir des informations exactes et complètes.

3.2 Une fois le formulaire soumis, vous recevez automatiquement un email contenant un lien d'accès à la formation sur la plateforme Thinkific, accompagné des instructions de paiement.

3.3. Le paiement complet est requis pour activer votre accès. Une fois le paiement reçu et traité, votre accès à la formation est activé.

3.3. Après votre paiement, Avestan Academy vérifie que vos informations sont correctes et que vous remplissez les prérequis requis pour cette formation.

3.4. Si après vérification, nous constatons que vous ne disposez pas des qualifications requises ou que les informations fournies sont inexactes ou incomplètes, nous vous refuserons l'accès à la formation. Dans ce cas,

vous serez remboursé du montant payé, moins CHF 25 de frais administratifs. Le remboursement sera effectué sous 10 jours ouvrés.

3.5. Le contrat est formé lorsque le paiement a été reçu et que nous avons confirmé votre éligibilité. Vous disposez de 48 heures pour signaler toute erreur dans vos informations d'inscription.

4. Prix et tarification

4.1. **Devise et TVA.** Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF). Les formations live d'enseignement sont exonérées de TVA suisse au titre de l'enseignement (art. 21, al. 2, ch. 11, LTVA). Le tarif affiché avant paiement est le tarif final TTC.

4.2. **Informations précontractuelles.** Chaque page de formation spécifie : contenu/objectifs, prérequis, calendrier, durée d'accès, prix TTC, et frais éventuels (certificats, support).

4.3. **Inscriptions anticipées (early-bird) et promotions.** Les réductions liées à un paiement anticipé ne sont applicables que si la demande d'inscription a été déposée avant l'échéance du tarif réduit, acceptée par Avestan Academy, et le paiement intégral reçu dans les 48 heures suivant l'email de paiement.

4.4. **Tarif étudiant.** Réservé aux personnes inscrites dans un master (psychologie, travail social, infirmerie, éducation spécialisée) ou psychothérapie OFSP (ou équivalent). Preuve valable requise avant le début de la formation. Avestan Academy se réserve le droit de refuser l'application du tarif étudiant ou de facturer la différence en cas de justificatif insuffisant.

4.5. **Frais de change et bancaires.** Les frais de change, de carte et frais bancaires liés au paiement sont à votre charge.

4.6. **Facture électronique.** Une facture électronique sera disponible après paiement.

5. Accès à la formation

5.1 **Accès après paiement.** Une fois votre paiement confirmé et votre éligibilité vérifiée, vous avez accès à la formation via la plateforme Thinkific. La durée d'accès est indiquée sur la page de chaque formation.

5.2 **Compte et identifiants.** Vous devez créer un compte avec des informations exactes et à jour. Vos identifiants sont strictement personnels. Interdiction de partage ou vente de compte.

5.3 **Sécurité.** Vous devez notifier immédiatement Avestan Academy de tout accès non autorisé. Nous pouvons bloquer ou suspendre votre compte pour des raisons de sécurité.

5.4 **Non-paiement.** Sans paiement reçu, l'accès à la formation n'est pas activé. Vous pouvez relancer votre paiement via le lien Thinkific ou nous contacter à info@avestanacademy.com.

5.5 **Exigences techniques.** Pour accéder aux formations, vous avez besoin de : connexion Internet haut débit, navigateur Internet récent, logiciel de visioconférence (Zoom, Microsoft Teams, etc.) pour les sessions live, cookies et JavaScript activés si requis.

6. Annulations et remboursements

6.1. Annulations par le participant.

- **Plus de 30 jours avant le début** : remboursement 100%
- **15 à 30 jours avant** : Crédit 100% valable 12 mois (utilisable sur n'importe quelle autre formation)
- **7 à 14 jours avant** : Crédit 50% valable 6 mois
- **Moins de 7 jours** : aucun remboursement ni crédit

6.2. **Annulations par Avestan Academy.** Si le nombre minimum de participants n'est pas atteint, ou en cas d'indisponibilité du formateur ou de force majeure, nous proposons automatiquement une nouvelle date ou un remboursement 100%.

7. Conditions d'obtention de l'attestation

7.1. **Attestation de participation.** Une attestation vous est délivrée si vous respectez les conditions de présence de votre formation.

7.2. **Conditions spécifiques par formation.** Chaque formation définit ses propres conditions d'obtention d'attestation. Ces conditions sont précisées sur la page de la formation.

7.3. **Exceptions.** Urgence clinique ou problème technique documenté : discussion avec l'équipe Avestan. Pas d'exclusion automatique.

7.4. **Retrait d'attestation.** Avestan Academy se réserve le droit de retirer une attestation en cas de fraude (usurpation d'identité, double connexion, etc.).

8. Propriété intellectuelle

8.1. **Propriété des contenus.** Tous les contenus (slides, vidéos, documents, supports) sont protégés par le droit d'auteur et appartiennent à Avestan Academy ou ses partenaires.

8.2. **Licence accordée.** Vous recevez une licence non-exclusive, non-transférable et personnelle pour la durée d'accès. Vous pouvez utiliser les supports pour : votre usage personnel et professionnel, partage avec votre superviseur ou équipe clinique, discussion réfléchie avec vos collègues.

8.3. **Interdictions.** Sont absolument interdites : la revente ou location de contenus, la publication en ligne ou partage public, l'utilisation commerciale ou enseignement commercial, l'enregistrement ou captation non autorisé de sessions live.

8.4. **Recours légaux.** En cas de violation de ces restrictions, Avestan Academy se réserve le droit d'engager des recours légaux selon le droit suisse, proportionnés au préjudice subi.

9. Garanties et responsabilités

9.1. **Qualité de la formation.** Avestan Academy s'engage à livrer une formation de qualité professionnelle, avec contenus valides et formateurs qualifiés.

9.2. **Maintenance et suspensions.** Avestan Academy assure une exécution diligente. Des suspensions temporaires sont possibles pour maintenance ou sécurité. En cas d'interruption prolongée, un crédit pourra être offert.

9.3. **Services tiers.** La plateforme dépend de services tiers (Thinkific pour LMS, Stripe pour paiements, Zoom/Teams pour visioconférence). Leur bon fonctionnement est essentiel et peut conditionner votre accès.

9.4. **Limitation de responsabilité.** Sauf faute grave ou dol, la responsabilité d'Avestan Academy est limitée au montant payé pour la formation concernée sur les 12 derniers mois. Avestan Academy n'est pas responsable des dommages indirects (perte d'exploitation, profit, données, préjudice immatériel).

10. Données personnelles

10.1. Le traitement de vos données personnelles est décrit dans notre Politique de confidentialité, disponible à l'adresse : <https://avestanacademy.com/politique-confidentialite>.

10.2. Vos données personnelles (nom, email, profession) sont stockées chez Avestan SA en Suisse. Seuls votre nom et votre profession sont transmis à Thinkific (plateforme de formation) pour vous permettre d'accéder aux contenus.

10.3. Les données de paiement (carte bancaire) sont traitées de manière sécurisée par Stripe, provider agréé. Avestan Academy ne stocke pas vos données bancaires.

10.4. Les vidéos et supports pédagogiques sont hébergés sur Thinkific (Suisse).

10.5. Vous bénéficiez de la protection de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) suisse et du RGPD européen si applicable.

11. Conformité Légale

11.1. **Usage conforme.** Vous vous engagez à utiliser les Services conformément à la loi, à l'éthique professionnelle et aux règles déontologiques de votre profession.

12. Force Majeure

12.1. En cas d'événement de force majeure (pandémie, catastrophe naturelle, blocage administratif, etc.), les obligations d'Avestan sont suspendues pendant la durée de l'événement.

12.2. Si l'événement de force majeure persiste plus de 30 jours, Avestan peut résilier le contrat pour l'avenir, avec remboursement au prorata des prestations non fournies.

12.3. Si le nombre minimum de participants n'est pas atteint 30 jours avant le début de la formation, nous proposons une nouvelle date ou un remboursement 100%.

13. Loi applicable et juridiction

Les conditions sont régies par le droit suisse (Code des obligations, Loi fédérale sur la protection des données). Compétence exclusive des tribunaux de Genève (Suisse). La version française prévaut en cas de divergence avec une traduction.

Avestan Academy peut modifier ces CGV à tout moment.